



Podrobné informace o poskytované službě:

Domov seniorů Vratislavice, příspěvková organizace

Druh služby: domov pro seniory dle § 49 zákona o sociálních službách

Forma služby: pobytová

Kapacita: 37 lůžek

Místo: U Sila 321, 463 11 Liberec 30

Časová dostupnost: služba je poskytována nepřetržitě
(24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce)

Kontaktní údaje: Iveta Chocholoušová, vedoucí služby *(řídí a organizuje chod služby, zodpovídá za důstojný pobyt klientů, kvalitní a profesionální péči podřízeného pracovního týmu)*

tel.: 482 750 799, 725 946 430 e-mail: vedoucids@dsvratislavice.cz

sociální pracovníce: Bc. Petra Pohanková, vedoucí sociálního úseku

tel.: 482 750 799, 724 269 073 e-mail: vedoucisoc@dsvratislavice.cz

sociální pracovníce: Bc. Helena Vašková Maděrová

tel.: 482 750 799, 771 134 104 e-mail: socialni1@dsvratislavice.cz

(příjem žádostí o přijetí do domova, vedení pořadníku žadatelů, jednání se zájemci o pobyt v domově, sociální šetření)

Poslání sociální služby:

Posláním zařízení je poskytovat pobytovou službu seniorům, jejichž životní potřeby nejsou dostatečně zabezpečeny, a kteří nemohou žít sami ve své vlastní domácnosti z důvodu vysokého věku, závažných změn zdravotního stavu, či jiných vážných důvodů. Individuálním přístupem zajistit seniorům přiměřenou míru podpory a udržení sociálních kontaktů.

Cíl sociální služby:

Cílem poskytovaných služeb je umožnit seniorům prožití plnohodnotného života v bezpečném a důstojném prostředí co nejvíce připomínajícím domov. Naplňování individuálních potřeb seniorů tak, aby neměli čas přemýšlet o stárnutí.

Vymezení okruhu osob:

1) Cílová skupina osob pro poskytování sociální služby domov pro seniory:

Služba je určena seniorům nad 65 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby z důvodu snížené soběstačnosti, zejména v důsledku vysokého věku a nelze ji zajistit jinou sociální službou poskytovanou v domácím prostředí. Domov přednostně poskytuje službu občanům, kteří v době podání žádosti o přijetí do služby měli trvalý pobyt na území města Liberce nebo na území Libereckého kraje, popřípadě zde mají trvalý pobyt jejich příbuzní.

2) Osoby, kterým služba nemůže být poskytnuta:

- seniorům, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhého člověka z důvodu snížené soběstačnosti, ale tato pravidelná pomoc jim může být zajištěna jinou sociální službou poskytovanou v domácnosti
- seniorům, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnických zařízeních
- seniorům, kteří nemohou být umístěni v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- osobám, jejichž péče vyžaduje specifický způsob komunikace (zrakové, sluchové postižení).

Odmítnutí žadatele:

Žadatel o službu může být odmítnut pouze v případech, které jsou v souladu s § 91, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tedy pokud:

- a) poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b) žadatel nespadá do vymezeného okruhu osob, pro které je sociální služba určena,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (viz bod č. 2),
- d) poskytovatel osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- e) poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá – žadatel o službu je v tomto případě zařazen do Evidence žadatelů pro přijetí do domova. Sociální pracovník tuto skutečnost sdělí žadateli o sociální službu jednou z následujících forem: osobně, telefonicky, elektronicky.

Způsob poskytování sociální služby:

Domov poskytuje seniorům dlouhodobé pobyty, smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

Zařízení vytváří domov klientům, kteří nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a umožňuje jim prožít aktivní a plnohodnotné stáří.

Péče o klienty je nepřetržitá a zahrnuje sociálně - ošetřovatelské služby, terapeutické, aktivizační a vzdělávací činnosti. Sociální služba je poskytována v duchu dodržování základních principů, etických norem a respektování lidské důstojnosti.

Domov má kapacitu 37 lůžek s možností ubytování v jedno nebo dvou lůžkových pokojích. Objekt je částečně bariérový, je vybaven výtahem. Klientům je k dispozici venkovní altán, také prostorná upravená zahrada s altánem a lavičkami.

Poskytované služby:

Základní činnosti zajišťované při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory jsou stanoveny v § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v návaznosti na zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., v platném znění.

V souladu s výše uvedenými ustanoveními zajišťuje domov pro seniory následující úkony:

a) poskytnutí ubytování:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

b) poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti:

- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Zároveň jsou poskytovány zdravotní služby v rámci odbornosti 913 a pravidelné návštěvy praktického lékaře.

Služby poskytované nad rámec základních činností stanovených zákonem č. 108/2006 Sb.:

- a) zprostředkování kadeřnických, pedikérských služeb,
- b) zprostředkování společenského kontaktu s vrstevníky v kavárně.

Máte-li zájem seznámit se také s dokumenty:

- Domácí řád domova,
- Návštěvní řád,
- Podávání a řešení stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb,
- Nouzové a havarijní situace,

obraťte se na sociální pracovnice nebo vedoucí služby.

Po nástupu do služby bude s uvedenými dokumenty podrobně seznámen každý klient.

Mimo poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění, povolenou doplňkovou (hospodářskou) činností:

- pronájem nebytových prostor
- hostinskou činnost
- pronájem pozemků

Zpracovala:

Mgr. Eva Stehlíková, MBA

ředitelka

Příloha: Doplňující informace o službě pro žadatele, klienty a rodinné příslušníky

Doplňující informace o službě pro žadatele, klienty a rodinné příslušníky

Zdravotní péče

Nejprve je nutné zdůraznit, že jsme zařízením sociálních služeb – nejsme nemocnice, rehabilitační ústav, následná péče nebo obdobná instituce. Jako zařízením sociálních služeb nemůžeme podávat tekutiny infúzemi jako v nemocnici a nemůžeme garantovat rehabilitační péči každý den u každého klienta.

Ani při nejlepší snaze nemůžeme plně nahradit domov a domácí prostředí.

Jsme placená služba, založená na smluvním vztahu. Naše péče je **zaměřena na pomoc a podporu při zajištění běžných úkonů péče** o sebe např. pomoc při hygieně, jídle, oblékání, přesunech z lůžka na invalidní vozík, či pomoc s pohybem, zajišťujeme aktivity pro klienty a udržení sociálního kontaktu.

Naším lékařem služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem - oddělení C + Marta je **MUDr. Ing. Barbora Drnková, Dis. MBA.**, která **pravidelně dochází 2x týdně v úterý a čtvrtek**. Úzce spolupracuje s vedoucí DS – paní Ivetou Chocholoušovou, která je zároveň vedoucí sestry.

Pracuje zde tým všeobecných zdravotních sester, které provádějí pouze činnosti a výkony **odbornosti 913** = sestry v sociálních službách. **Plní ordinace praktického lékaře**, např. podávání léků, ošetřování ran, stomií, permanentních katétrů, polohování klientů....

Primárně sledují zdravotní stav klientů. Při zhoršení zdravotního stavu klienta o tomto informují praktického lékaře v pracovních hodinách jeho ordinace. Pokud je stav klienta akutní a je nutné situaci řešit okamžitě, volají Rychlou záchrannou službu, která stav klienta vyhodnotí a eventuálně odveze klienta do nemocnice na urgentní příjem.

INFORMACE O ZDRAVOTNÍM STAVU KLIENTA PODÁVÁ POUZE LÉKAŘ

Sociální péče

Před přijetím Vašeho nejbližšího do našeho zařízení nám prosím sdělte svá očekávání. Mnohdy se totiž stává, že rodinní příslušníci mají nereálné představy. Jakákoliv změna pobytu u seniora má dopad na jeho psychiku, což se mnohdy projeví po stránce fyzické a mezi zařízením a rodinou mohou nastat zbytečné konflikty. Zvažte prosím realitu Vašich očekávání.

Po nástupu do zařízení prochází klient tzv. adaptačním procesem, který trvá obvykle 4 - 8 týdnů. Po tuto dobu si senior musí zvyknout na nové prostředí, lidi, denní režim apod. Adaptačním procesem prochází i rodina klienta a také personál. Vyžaduje to tedy velkou dávku tolerance, empatie a vzájemného naslouchání. Velmi nám pomáhá znát životní příběh klienta, co má rád, jak žil.

Je potřeba si také uvědomit, že jeden zaměstnanec pečuje o 10-11 klientů. Ústavní péče nikdy nemůže nahradit péči v rodině, žádnému z klientů se nebude věnovat jeden pracovník nepřetržitě 24 hodin.